



# Politique de confidentialité de GetSmarter

[Consulter la Politique en matière de Cookies de GetSmarter](#)

**Dernière modification :** Juillet 2021

La présente politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») décrit la manière dont GetSmarter (telle que détenue et exploitée par [2U, Inc.](#)), située sis Deneb House, 368 Browning Road, Woodstock, Cape Town, 7925 , (« GetSmarter », « nous » ou « nos ») collecte, utilise et divulgue les informations que vous communiquez et vous concernant lorsque vous consultez et utilisez GetSmarter.com, et les sites Web, applications et environnements d'apprentissage virtuels/plateformes de campus en ligne associés de GetSmarter (collectivement, les « sites Web »). Elle explique également comment vous pouvez contrôler certaines utilisations de ces informations. De même, elle décrit certains de vos droits en matière de protection des données, en fonction de la loi applicable, y compris le droit de vous opposer à une partie du traitement effectué par GetSmarter. De plus amples informations quant à vos droits et à l'exercice de ces droits sont disponibles dans la section [Consulter et gérer vos informations à caractère personnel](#) ci-dessous. Si vous résidez en Californie, veuillez consulter notre [Avis pour les résidents de Californie](#) afin d'obtenir des informations concernant les droits des résidents de Californie. Si vous résidez dans l'Union européenne, au Royaume-Uni ou en Afrique du Sud, vous pouvez avoir des droits supplémentaires d'accès, de suppression et de limitation de l'utilisation de vos données, tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité.

GetSmarter respecte votre vie privée et s'engage à la protéger en respectant la présente Politique de confidentialité. En consultant ou en utilisant autrement les Sites Web, vous acceptez les conditions générales de la présente Politique de confidentialité (qui, avec les [Conditions générales pour les étudiants](#), les [Conditions d'utilisation du Site Web](#) et la [Politique en matière de cookies](#), constituent les conditions d'utilisation de GetSmarter) et la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations par GetSmarter, en tant que responsable du traitement, conformément à la présente Politique de confidentialité, dans la mesure où cet accord est autorisé par la loi applicable.

---

**Get Educated Proprietary Limited (Reg No. 2013/058758/07)**

A 2U, Inc. brand

Deneb House | 368 Browning Rd | Woodstock | Cape Town, 7925



Nous vérifions régulièrement notre conformité à la présente Politique de confidentialité. Chaque fois que nous recevons une réclamation officielle, nous produisons nos meilleurs efforts pour contacter la personne qui a déposé la réclamation afin d'essayer de répondre à ses préoccupations. Pour toute question concernant l'utilisation de vos informations ou le contenu de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@getsmarter.com](mailto:privacy@getsmarter.com).

## Guide rapide du contenu

- [Collecte des informations](#)
- [Utilisation de vos informations](#)
- [Divulgence de vos informations](#)
- [Sécurité des informations et conservation des données](#)
- [Consultation et gestion de vos informations à caractère personnel](#)
- [Informations supplémentaires](#)
- [Avis pour les consommateurs résidant en Californie](#)

## Collecte des informations

### *Informations que vous communiquez*

GetSmarter recueille des informations auprès de vous lorsque vous choisissez de nous les communiquer. Par exemple, nous collectons vos informations lorsque vous envoyez un formulaire Web demandant des informations sur l'une de nos offres de cours (chacun étant un « Cours »), ou lorsque vous nous contactez ou nous fournissez des informations par l'intermédiaire des Sites Web. Les informations que nous collectons peuvent inclure des informations à caractère personnel, telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre numéro d'identité nationale, les informations sur vos formations antérieures, votre expérience professionnelle et le contenu de toute communication que nous échangeons, ainsi que des informations non personnelles lorsque vous :

- montrez un intérêt pour un Cours (vous pouvez vous désabonner des e-mails promotionnels en cliquant sur « se désabonner » sur les e-mails que vous recevez de notre part) ;



- créez un compte ;
- vous inscrivez à un Cours, soit directement auprès de nous, soit par l'intermédiaire de votre employeur, soit par d'autres moyens ;
- effectuez un paiement ;
- participez à nos enquêtes, promotions et concours ;
- vous inscrivez à un bulletin d'informations ;
- communiquez avec nous, par exemple en envoyant des questions concernant le Site Web ; et
- utilisez les Sites Web.

Dans certains cas, nous avons besoin de vos informations à caractère personnel afin d'exécuter un contrat ou de nous conformer à une obligation légale.

### *Informations collectées automatiquement*

Lorsque vous consultez les Sites Web ou interagissez avec les e-mails que nous vous envoyons, nous collectons passivement des informations auprès de vous, y compris votre adresse de protocole Internet (l'« adresse IP »), le type de navigateur, le système d'exploitation, l'identifiant de l'appareil, le modèle de l'appareil, la version du logiciel ou les informations sur le fournisseur mobile ou ISP. Avec nos partenaires tiers, nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour recueillir des informations sur votre visite sur les Sites Web, telles que la date et l'heure de votre visite, les informations que vous avez recherchées pour trouver les Sites Web, votre activité sur les Sites Web et vos clics sur nos publicités. Les « cookies » sont de petits fichiers qui peuvent être stockés sur votre ordinateur pendant votre utilisation des Sites Web et qui contiennent des données sur votre utilisation des Sites Web. Nous utilisons des cookies de session (qui expirent lorsque vous fermez votre navigateur) et des cookies persistants (qui restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez ou jusqu'à une date d'expiration spécifiée) pour mieux comprendre votre activité sur les Sites Web.

Veuillez consulter la [Politique en matière de Cookies](#) de GetSmarter pour obtenir plus d'informations sur la façon dont nous utilisons les cookies et autres technologies de suivi, et sur la manière dont vous pouvez contrôler les cookies installés sur votre navigateur.



### *Options de suivi et divulgations Ne pas me pister*

Vous pouvez régler votre navigateur de manière à limiter le suivi ou à refuser les cookies via les paramètres du système ou la bannière de cookies affichée sur les Sites Web, le cas échéant. Toutefois, si vous choisissez de limiter le suivi ou de refuser les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à certaines zones des Sites Web. Consultez le menu « Aide » ou « Paramètres » de votre navigateur ou système d'exploitation pour apprendre à modifier vos paramètres de suivi ou vos préférences en matière de Cookies. [Obtenez davantage d'informations](#) sur l'utilisation des cookies ou d'autres technologies de suivi, et sur vos options concernant l'utilisation des informations collectées de cette manière par certains Prestataires de services (tels que définis ci-dessous). Sur votre appareil mobile, vous pouvez régler vos paramètres de confidentialité et de publicité pour limiter le suivi de la publicité, ou contrôler la réception de publicités plus pertinentes. Veuillez noter que nos systèmes risquent de ne pas reconnaître les en-têtes ou les demandes Ne pas me pister de certains ou de tous les navigateurs. Veuillez lire notre [Politique en matière de cookies](#) pour obtenir des informations complémentaires ou pour refuser les cookies.

### *Informations collectées auprès d'autres sources*

Lorsque la loi l'autorise, nous recueillons ou recevons des informations vous concernant de la part de l'Établissement d'enseignement (tel que défini ci-dessous), votre employeur, les sociétés auxquelles vous indiquez que vous souhaitez en savoir plus sur le Cours, des entreprises partenaires, [2U, Inc.](#), ou d'autres entités au sein de la famille d'entreprises 2U (collectivement, les « Autres sources ») afin de mettre à jour ou de compléter les informations que vous fournissez ou que nous collectons automatiquement, telles que décrites ci-dessus dans [Informations collectées automatiquement](#). Nous utilisons ces informations pour vérifier l'exactitude des informations que nous collectons, pour cibler nos communications afin de pouvoir vous informer sur les produits, services ou autres offres susceptibles de vous intéresser, et à des fins d'analyse commerciale interne ou d'autres fins commerciales. Les informations à caractère personnel sont collectées auprès d'Autres sources avec le consentement de la personne concernée lorsque ce consentement est requis ou, autrement, aux fins de nos intérêts légitimes, tels que décrits plus en détail dans [Utilisation de vos informations](#).



### *Notre combinaison de vos informations*

Nous combinons les informations que nous recevons de votre part et vous concernant via les Sites Web et d'Autres Sources pour personnaliser nos communications et améliorer les Sites Web.

### *Refus de communiquer des informations à caractère personnel*

Si vous ne communiquez pas certaines informations, il peut vous être difficile, voire impossible, d'accéder à certains services par l'intermédiaire des Sites Web. Vous devez vérifier que les informations à caractère personnel qui nous sont soumises sont exactes et à jour. Par exemple, nous avons besoin d'une adresse e-mail valide pour communiquer avec vous au sujet du Cours auquel vous choisissez de vous inscrire.

### *Confidentialité relative aux enfants*

Nos Sites Web ne sont pas destinés aux mineurs de moins de 16 ans et nous ne collectons pas sciemment d'informations à caractère personnel via nos Sites Web auprès d'eux. Si nous déterminons raisonnablement que vous avez moins de 18 ans, nous ne traiterons vos informations à caractère personnel qu'avec le consentement d'un parent ou tuteur légal.

## Utilisation de vos informations

### *Finalités de la collecte et du traitement des informations à caractère personnel*

Nous traitons les informations à caractère personnel selon les bases juridiques suivantes :

- Pour exécuter un contrat ou prendre des mesures liées à un contrat, et notamment :
  - fournir nos services ;
  - vérifier votre identité ;
  - recevoir des paiements ; et
  - communiquer avec vous.
- Pour mener les activités de GetSmarter et poursuivre nos intérêts légitimes dans la commercialisation de nos activités, en veillant à ce que ces activités se conforment à nos objectifs, en améliorant et en développant nos produits et services, et en tenant des registres exacts et à jour. Cela inclut :



- o l'utilisation de vos informations pour fournir les produits et services que vous avez demandés et répondre à tout commentaire ou à toute réclamation que vous pourriez nous envoyer ;
- o la personnalisation de votre expérience sur les Sites Web et dans tout Cours auquel vous choisissez de vous inscrire afin de mieux répondre à vos besoins individuels ;
- o le ciblage de la publicité vers des personnes présentant des intérêts ou des caractéristiques similaires par le biais de services assurés par des tiers ;
- o le développement de nouveaux produits ou services, ou la réalisation d'analyses pour améliorer les produits et services existants ;
- o l'observation de l'utilisation et des opérations des Sites Web, et l'analyse et l'amélioration des Sites Web (nous nous efforçons continuellement d'améliorer les Sites Web en fonction des informations et des commentaires que nous recevons de votre part) ;
- o vous contacter à des fins commerciales légitimes ;
- o l'utilisation d'informations à caractère personnel pour inviter des personnes à participer à des études de marché ;
- o lorsque le consentement n'est pas requis par la loi applicable, à des fins de marketing direct ;
- o la protection de la sécurité et de la fonctionnalité des Sites Web, y compris l'utilisation des informations à caractère personnel que vous fournissez pour enquêter sur toute réclamation reçue de votre part ou de la part d'autres personnes concernant les Sites Web, ou nos produits et services.

Nous effectuons des tests d'équilibrage concernant le traitement des données que nous réalisons sur la base de nos intérêts légitimes décrits ci-dessus. Pour plus de détails sur les tests d'équilibrage que nous effectuons, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@getsmarter.com](mailto:privacy@getsmarter.com). Vous pouvez également avoir le droit de vous opposer à notre utilisation de vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, tel que décrit au début de la présente Politique de confidentialité.

- Sur votre consentement. Cela inclut :
  - o si le consentement est requis par la loi applicable, l'envoi de marketing direct en relation avec nos produits et services pertinents, ou d'autres produits et services fournis par GetSmarter, sa société mère, [2U, Inc.](#) et la famille de sociétés 2U ;



- o si nous vous demandons votre consentement à d'autres occasions, l'utilisation des données aux fins qui seront expliquées à ce moment-là.
- Aux fins requises par la loi. Cela inclut :
  - o la réponse aux demandes du gouvernement ou des forces de l'ordre menant une enquête ;
  - o l'utilisation d'informations à caractère personnel dans le cadre de poursuites judiciaires, pour la conformité, à des fins réglementaires et en cas d'enquête, si nécessaire, avec divulgation potentielle de ces informations dans des procès ou arbitrages.
- Pour des raisons non décrites dans la présente Politique de confidentialité, lorsque la raison est compatible avec l'objectif pour lequel nous avons initialement collecté vos informations et lorsque cette utilisation est légale.

### *Traitement des informations sur instruction de l'Établissement d'enseignement*

Dans certains cas, GetSmarter peut collecter et traiter vos informations à caractère personnel sur instruction de l'Établissement d'enseignement.

### *Utilisation d'informations agrégées ou anonymisées*

Nous utilisons des informations agrégées ou anonymisées pour mieux analyser l'utilisation des Sites Web. Si la loi l'autorise, la présente Politique de confidentialité ne limite pas notre utilisation ou divulgation d'informations anonymisées, agrégées ou pseudonymisées, et nous nous réservons le droit d'utiliser et de divulguer ces informations à nos partenaires, annonceurs et à d'autres tiers à notre seule discrétion.

## Divulgarion de vos informations

GetSmarter partage vos informations avec d'autres entités ou personnes dans les circonstances limitées suivantes :

- 1. Établissements d'enseignement :** Nous pouvons partager vos informations avec l'université ou l'établissement avec lequel nous collaborons sur les Cours (l'« Établissement d'enseignement ») afin de dispenser le Cours, de suivre votre participation au Cours et/ou de remplir nos obligations contractuelles envers



l'Établissement d'enseignement. Une fois que vos informations à caractère personnel sont partagées avec l'Établissement d'enseignement, GetSmarter n'exerce aucun contrôle sur leur utilisation par l'Établissement d'enseignement. Nous partageons également des informations anonymisées, agrégées et pseudonymisées avec l'Établissement d'enseignement à des fins de recherche et d'analyse. L'utilisation de vos informations par l'Établissement d'enseignement est soumise à la politique de confidentialité de ce dernier.

- 2. La famille d'entreprises 2U :** Si vous avez exprimé votre intérêt ou donné votre consentement, nous partageons vos informations avec notre société mère, [2U, Inc.](#), et la famille de sociétés 2U pour vous communiquer des informations sur d'autres programmes éducatifs.
- 3. Prestataires de service :** Nous partageons vos informations avec des tiers qui nous fournissent des services d'assistance commerciale, professionnelle ou technique. Nous faisons appel en particulier à des prestataires tiers pour l'hébergement de sites Web, la gestion, les services marketing, les services de messagerie, les services de certification, les opérations commerciales, les services de paiement et les services de vérification de l'identité (les « Prestataires de services »). Ces Prestataires de services n'ont accès à vos informations que dans la mesure nécessaire pour les traiter et/ou fournir des services à GetSmarter, et il leur est interdit d'utiliser ou de partager vos informations à d'autres fins. Si la loi l'autorise, GetSmarter divulgue des informations limitées vous concernant aux Prestataires de services pour vous proposer des publicités pertinentes sur des plateformes tierces, ou en proposer à d'autres publics.
- 4. Votre employeur :** Nous partageons vos informations avec votre employeur si ce dernier employeur paie pour votre Cours. Les informations divulguées dans ce cas incluront des informations sur la performance pendant le Cours, sauf accord contraire expressément convenu par écrit avec GetSmarter.
- 5. Employeurs potentiels :** Si vous choisissez de travailler avec notre équipe de services de recrutement, nous communiquerons vos informations à des employeurs potentiels. Les informations divulguées dans ce cas doivent inclure votre CV, les documents préparés pour l'employeur (par exemple, votre dossier), votre profil LinkedIn ou d'autres informations que vous mettez à la disposition de GetSmarter.
- 6. Questions juridiques ; Sécurité :** Nous consultons vos informations ou les partageons afin de respecter toute loi, réglementation, procédure juridique ou demande gouvernementale applicable ; en lien avec une enquête sur des questions



liées à la sécurité publique ; tel que permis par la loi ; ou autrement tel que requis par la loi. Nous sommes susceptibles de divulguer vos informations afin de protéger la sécurité du Cours, des Sites Web, des serveurs, des systèmes réseau et des bases de données. Nous pouvons également divulguer vos informations, si nécessaire, lorsque nous estimons qu'une violation de nos Conditions d'utilisation, de tout autre document juridique, d'un contrat lié aux Sites Web ou des droits d'un tiers a eu lieu (notamment pour enquêter sur des violations potentielles).

- 7. Fraude ; sécurité :** Nous consultons vos informations et les divulguons afin de détecter, prévenir ou autrement traiter la fraude, les failles de sécurité ou d'autres problèmes techniques.
- 8. Consentement ; Autre :** Nous partageons des informations avec des tiers lorsque nous disposons de votre consentement, ou autrement tel que décrit dans l'espace où elles sont collectées.
- 9. Vente ou cession d'activité ou d'actifs :** GetSmarter est susceptible de vendre ou d'acheter des actifs dans le cours normal de ses activités. Si une autre entité nous rachète ou acquiert l'un de nos actifs, les informations que nous avons collectées à votre sujet pourront être transférées à cette entité. En outre, si une procédure de faillite ou de restructuration est engagée par ou contre nous, ces informations pourront être considérées comme l'un de nos actifs et vendues ou cédées à des tiers. Si une telle vente ou cession devait se produire, nous déploierons des efforts raisonnables pour essayer d'exiger que le cessionnaire utilise vos informations d'une manière conforme à la présente Politique de confidentialité.
- 10. Transferts internationaux :** Nous pouvons transférer des informations à caractère personnel dans des pays autres que votre pays de résidence, notamment en Australie, au Canada, dans l'Espace économique européen, au Mexique, en Afrique du Sud, au Royaume-Uni et aux États-Unis, où se trouvent nos employés et/ou serveurs. Lorsque vos informations à caractère personnel sont transférées en dehors de votre pays de résidence, elles sont protégées de manière adéquate par une décision d'adéquation des autorités de l'UE, des clauses contractuelles types ou les règles d'entreprise contraignantes du prestataire de services. Une copie du mécanisme appliqué peut vous être transmise sur demande à l'adresse [privacy@getsmarter.com](mailto:privacy@getsmarter.com).



## Sécurité des informations et conservation des données

Nous nous engageons à protéger la sécurité de vos informations. Nous appliquons ce que nous estimons être des procédures physiques, électroniques et de gestion appropriées pour protéger et sécuriser vos informations, ainsi que pour empêcher tout accès non autorisé, et assurer l'exactitude et l'utilisation appropriée de vos informations. L'exactitude et la sécurité de vos informations dépendent également de vous. Lorsque nous vous avons attribué ou que vous avez choisi un mot de passe pour accéder à une partie quelconque des Sites Web, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous demandons de ne jamais communiquer votre mot de passe. Bien que nous produisions un maximum d'efforts pour protéger vos informations, la transmission de données par Internet n'est jamais totalement sécurisée, et nous ne pouvons pas garantir nos mesures de sécurité. Nous ne sommes pas responsables de la consultation ou de la récupération non autorisée de vos informations.

Nous conservons vos informations à caractère personnel pendant toute la durée de notre relation avec vous. Nous pouvons également conserver vos informations à caractère personnel pendant une période plus longue, en vue de :

- Conserver les dossiers d'entreprise à des fins d'analyse et/ou d'audit ;
- Nous conformer aux exigences de conservation des archives en vertu de la loi ;
- Défendre ou porter toute procédure judiciaire existante ou potentielle ;
- Traiter toute réclamation concernant les services ;
- Faire appliquer nos contrats commerciaux ; et
- Poursuivre nos intérêts légitimes, tels que décrits dans la présente Politique de confidentialité.

## Consultation et gestion de vos informations à caractère personnel

Si vous avez créé un profil ou que vous êtes inscrit à un Cours, vous pouvez accéder à vos informations à caractère personnel et/ou les mettre à jour via votre profil utilisateur.

Dans certains cas, vous pouvez (a) nous demander une copie de vos informations à caractère personnel ; (b) corriger ou supprimer vos informations à caractère personnel, ou en limiter le traitement ; et/ou (c) obtenir les informations à caractère personnel que vous nous avez fournies sous un format structuré et lisible par machine. En outre, vous pouvez



avoir le droit, en vertu de la loi applicable, de vous opposer au traitement de vos informations à caractère personnel dans certaines circonstances.

Vos droits concernant vos informations à caractère personnel peuvent être limités ; par exemple, si la satisfaction de votre demande révèle des informations à caractère personnel concernant un tiers ou porte atteinte aux droits d'un tiers (notamment à nos droits), ou si vous nous demandez de supprimer des données que la loi ou des intérêts légitimes impérieux nous obligent à conserver. Nous vous informerons de l'exception sur laquelle nous nous appuyons au moment de répondre à une demande que vous avez formulée.

L'utilisation de certaines informations à caractère personnel est nécessaire pour vous transmettre des renseignements sur le Cours ou pour vous fournir des services par l'intermédiaire des Sites Web ou autrement. Si vous choisissez de ne pas fournir ces informations à caractère personnel ou demandez à GetSmarter de les supprimer ou d'en limiter le traitement, vous ne pourrez peut-être pas participer au Cours, et nous ne pourrions peut-être pas vous fournir d'autres services, notamment ceux proposés par le biais des Sites Web ou ceux annoncés pour le Cours.

Si vous souhaitez consulter vos informations ou les supprimer selon les modalités décrites dans cette section, veuillez remplir le [Formulaire de demande concernant les données](#) de GetSmarter. Si vous estimez que vos droits concernant vos informations à caractère personnel ont été enfreints, veuillez nous contacter à l'adresse [privacy@getsmarter.com](mailto:privacy@getsmarter.com). Pour les personnes situées dans l'EEE, en Afrique du Sud, en Suisse ou au Royaume-Uni dont les demandes n'ont pas été résolues, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de votre Autorité de protection des données compétente.

## Informations supplémentaires

### *Dossiers académiques*

Vous pouvez avoir des droits spécifiques concernant la divulgation des informations à caractère personnel que vous nous fournissez et/ou des dossiers académiques que nous pouvons créer à votre sujet en vertu de la loi sur les droits et la confidentialité de l'éducation familiale (Family Education Rights & Privacy Act, la « loi FERPA »). Vous pouvez également avoir des droits spécifiques en vertu de la loi FERPA concernant la consultation et/ou la mise à jour de vos informations à caractère personnel. Certaines informations



peuvent être exclues des dossiers académiques mis à disposition pour inspection, dans les limites de la loi et de nos engagements de confidentialité auprès des tiers. Vous pouvez également demander la modification des dossiers académiques que vous estimez inexacts, trompeurs ou enfreignant vos droits. Si vous souhaitez inspecter et examiner vos dossiers de formation conformément à la loi FERPA, vous pouvez soumettre une demande au bureau FERPA de l'Établissement d'enseignement. Toutes les informations protégées par la loi FERPA seront traitées par GetSmarter conformément aux instructions de l'Établissement d'enseignement. Elles ne seront pas utilisées pour la publicité ciblée.

## **Avis pour les consommateurs résidant en Californie**

### *Catégories d'informations à caractère personnel que nous collectons et divulguons*

Comme l'exige la loi sur la vie privée des consommateurs californiens (California Consumer Privacy Act, la « loi CCPA »), vous trouverez ci-dessous les catégories d'informations à caractère personnel sur les consommateurs californiens que GetSmarter collecte et divulgue à des fins commerciales. GetSmarter ne vend pas d'informations à caractère personnel.

Nous collectons et divulguons à des fins commerciales les catégories d'informations à caractère personnel suivantes :

- **Coordonnées et identifiants**, notamment le nom réel, le pseudonyme, l'adresse postale, l'identifiant personnel unique, l'identifiant en ligne, l'adresse IP, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, le nom du compte ou d'autres identifiants similaires.
- **Dossiers clients**, notamment les dossiers clients papier et électroniques contenant des informations à caractère personnel, telles que le nom, la signature, l'adresse, l'identifiant émis par le gouvernement, le numéro de téléphone, les caractéristiques physiques (photo de profil), le parcours éducatif, l'emploi, l'expérience professionnelle, les informations financières relatives à vos paiements, les informations médicales ou toute autre information pertinente concernant votre participation au Cours.
- **Informations commerciales**, notamment les enregistrements des produits et services achetés, et l'historique des achats.



- **Données d'utilisation**, y compris les informations d'activité sur Internet ou tout autre réseau électronique, telles que les données sur la manière dont vous interagissez avec nos services ou publicités.
- **Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires**, notamment les enregistrements audio/vidéo pendant les sessions de classe ou les enregistrements vocaux lorsque vous nous appelez.
- **Informations biométriques**, notamment la reconnaissance faciale utilisée pour la vérification de l'identité, lorsque l'Établissement d'enseignement l'exige.
- **Expérience professionnelle**, notamment les informations professionnelles ou liées à l'emploi.
- **Informations académiques**, notamment les informations sur les études.
- **Classifications protégées**, caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale telle que l'origine ethnique, la couleur de peau, le sexe, l'âge, la religion, l'origine nationale, le handicap et la citoyenneté.
- **Les déductions** tirées de toutes les informations identifiées ci-dessus concernant vos préférences et caractéristiques.

### *Catégories des sources d'informations à caractère personnel*

Les catégories des sources d'informations à caractère personnel que nous collectons sont décrites dans la section [Collecte d'informations](#) ci-dessus.

### *Finalités de la collecte des informations à caractère personnel*

Nous collectons les informations à caractère personnel identifiées ci-dessus pour communiquer avec vous, à des fins publicitaires et marketing, pour fournir et améliorer nos services, et à d'autres fins énoncées dans la section [Utilisation de vos informations](#) ci-dessus.

### *Catégories de tiers avec lesquels les informations à caractère personnel sont partagées*

Nous partageons les catégories d'informations à caractère personnel identifiées ci-dessus avec les catégories de tiers suivantes :

- Établissements d'enseignement (toutes les catégories d'informations à caractère personnel) ;



- Les prestataires tiers qui fournissent des services d'assistance commerciale, professionnelle ou technique (toutes les catégories d'informations à caractère personnel) ;
- La famille d'entreprises 2U (toutes les catégories d'informations à caractère personnel) ;
- Votre employeur (coordonnées et identifiants, dossiers clients, expérience professionnelle, informations académiques) ;
- Employeurs potentiels (coordonnées et identifiants, dossiers clients, expérience professionnelle, informations académiques) ; ou
- Tiers pour des questions juridiques ou à des fins de sécurité (toutes les catégories d'informations à caractère personnel).

### *Droits des consommateurs californiens*

La loi californienne accorde aux consommateurs californiens le droit de formuler les demandes suivantes :

- Le droit de refuser la vente d'informations à caractère personnel. GetSmarter ne vend pas vos informations à caractère personnel.
- Le droit de demander une copie des informations à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet au cours des 12 derniers mois.
- Le droit de demander la suppression des informations à caractère personnel que nous avons collectées auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions (par exemple, lorsque nous utilisons les informations pour détecter des incidents de sécurité, pour déboguer ou pour nous conformer à une obligation légale).
- Le droit de demander davantage de détails sur les informations à caractère personnel que nous collectons, et comment et pourquoi nous les utilisons et les partageons, notamment les catégories d'informations à caractère personnel que nous avons recueillies à votre sujet, les catégories de sources d'informations à caractère personnel que nous collectons, les fins commerciales de la collecte des informations à caractère personnel, et les catégories de tiers avec lesquels nous partageons les informations à caractère personnel.

Vous pouvez envoyer une demande de copie, de suppression ou d'information en ligne en remplissant le [Formulaire de demande concernant les données](#) de GetSmarter ou en nous contactant au +1 (888) 213 3846.



Vous avez le droit de ne pas subir de traitement discriminatoire pour l'exercice de vos droits à la confidentialité en vertu de la loi CCPA, sous réserve de certaines limitations. Nous ne pratiquons aucune discrimination si vous exercez vos droits en vertu de la loi CCPA.

**La loi Shine the Light de Californie.** Si vous résidez en Californie et que vous ne souhaitez pas que GetSmarter divulgue vos informations à des tiers (y compris à des sociétés affiliées de la famille 2U ou à des Établissements d'enseignement) à des fins de marketing direct, vous pouvez vous désinscrire [ici](#).

### *Forums publics ; contenu publiquement disponible*

Toutes les informations que vous pouvez divulguer par l'intermédiaire des Sites Web sur les tableaux d'affichage, dans les forums de discussion ou dans d'autres espaces publics, tels que les webinaires auxquels vous pouvez assister pour le Cours, peuvent être consultées par d'autres personnes, notamment les personnes de votre classe et les animateurs de formation. Veuillez rester prudent lorsque vous divulguez des informations à caractère personnel dans ces espaces publics. Si vous ne souhaitez pas que GetSmarter stocke les métadonnées associées à votre contenu, veuillez supprimer les métadonnées avant de télécharger votre contenu.

### *Contenu tiers*

Les Sites Web peuvent également vous permettre d'interagir avec le contenu fourni par des tiers non affiliés à GetSmarter (« Contenu tiers »). Le Contenu tiers lié ou intégré sur les Sites Web est régi par les politiques de confidentialité de ces tiers. Votre utilisation du Contenu tiers est soumise à la politique de confidentialité de chaque site, qui peut être différente de la nôtre. Nous n'exerçons aucun contrôle sur les informations qui sont collectées, stockées ou utilisées par le Contenu tiers.

## Questions ou préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité

Vous pouvez nous adresser toute question ou préoccupation concernant la présente Politique de confidentialité à l'adresse [privacy@getsmarter.com](mailto:privacy@getsmarter.com). Nous examinons la



présente Politique de confidentialité périodiquement et nous nous réservons le droit d'y apporter des modifications à tout moment. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons via les Sites Web ou autrement.

Vous pouvez également avoir le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité de contrôle européenne de la protection des données ou de [l'Autorité de réglementation des informations d'Afrique du Sud](#). Une liste des responsables du traitement des données GetSmarter est mise à disposition [ici](#). Le responsable du traitement concerné sera chargé de prendre les décisions concernant les finalités et les méthodes de traitement des données conformément aux conditions de la présente Politique de confidentialité.

En vertu de l'article 27 du Règlement général sur la protection des données, le représentant des responsables du traitement de GetSmarter non établi dans l'Union européenne est 2U Group (UK) LTD, sis c/o Skadden, Arps, Slate, Meagher & Flom (UK) LLP, 40 Bank Street Canary Wharf, Londres, Royaume-Uni, E14 5DS, +44 20 3457 5774, [privacy@getsmarter.com](mailto:privacy@getsmarter.com). Conformément à l'article 55(2) de la Loi sur la protection des informations à caractère personnel 4 de 2013, Get Educated (Pty) Ltd a enregistré son délégué à l'information et son délégué à l'information adjoint auprès de l'autorité de l'information d'Afrique du Sud.

Pour déposer une demande de suppression ou d'accès à des données à caractère personnel, ou pour obtenir plus d'informations sur les données à caractère personnel que GetSmarter possède à votre sujet, utilisez le [Formulaire de demande concernant les données](#) de GetSmarter.